

MAPA DOS BENEFÍCIOS DO PROJETO

1. INFORMAÇÕES DO PROJETO

ID	393
Nome do Projeto	Renovação do parque de servidores de rede no interior
Gerente do Projeto	Adriano Simioni
Representante do Negócio	Natacha Moraes

2. MAPEAMENTO DOS BENEFÍCIOS

Benefício	Início Validação	Término Validação	Previsto	Real	Resultado
Manter a disponibilidade dos sistemas e serviços no interior do Estado, com hardware atualizado (evolução tecnológica) e com melhor desempenho		30/junho/16 (medição única)	Conforme descrição do benefício	Para a medição, foram comparadas a disponibilidade dos 3 meses antes e 3 meses depois do dia 14/03. Quanto ao desempenho, comparada a configuração dos equipamentos antigos X equipamentos novos. Ver Observação 1	Alcançado
Redução dos riscos de indisponibilidade do equipamento por conta da garantia e suporte por 5 anos a contar da entrega dos servidores		30/junho/16 (medição única)	Conforme descrição do benefício	Para a medição, foram levantados o número de chamados abertos para o fornecedor nos últimos 12 meses (totalizando 8 chamados). Projetando essa mesma necessidade de atendimento para o próximo ano, sem a garantia, não teríamos o atendimento rápido do fornecedor. Ver Observação 2	Alcançado
Redução de risco na substituição por peças de baixa qualidade	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Com o contrato de garantia com o fornecedor, garantimos que	Alcançado



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

				peças que venham a ser trocadas sejam originais, evitando peças de baixa qualidade	
Aumento da capacidade de armazenamento	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Equipamentos anteriores tinham 300 Gigas de capacidade de armazenamento e os atuais possuem 900 Gigas, possibilitando a expansão dos bancos de dados	Alcançado
Maior facilidade na manutenção de software de servidores	Imediato	Imediato	Conforme descrição do benefício	Maior facilidade na manutenção de software de servidores devido ao uso do space walk (que distribui versões de sw para os servidores), resultando em um parque de servidores mais homogêneo em relação ao software instalado	Alcançado

***** Observação 1:**

Para a medição, foram comparadas a disponibilidade dos 3 meses antes e 3 meses depois do dia 14/03. Quanto ao desempenho, comparada a configuração dos equipamentos antigos X equipamentos novos

Mapa de benefícios do projeto 393 - renovação do parque de servidores de rede no interior

Ernani Soares Kern <kern@trt4.jus.br> 12 de julho de 2016 12:05

Para: Cintia Frigo Petuco <cintia.petuco@trt4.jus.br>

Cc: Adriano Simioni <adriano.simioni@trt4.jus.br>, Paulo Mendes Ribeiro Junior <mendes@trt4.jus.br>, Deise Alexandra Koerber Albino <deise.albino@trt4.jus.br>, Simone Pereira Justino Goulart <sgoulart@trt4.jus.br>

Cíntia:

Seguem as especificações do servidor antigo (Dell r610) e novo (Dell r630).

As disponibilidades são 100% antes e 100% depois.

Att,

--

Ernani S. Kern

Assistente-Chefe da Seção de Redes e Telecomunicações

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Fone: (51) 3255.2387

Dell r610	Dell r630	Melhoria:
2 Processadores Intel Xeon E5540 (4	2 processadores Intel(R) Xeon(R)	Processadores mais modernos e com



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

core, 2.53 GHz, 8MB L3)	CPU E5-2620 v3 (6 core, 2.40GHz, 15MB L3)	maior capacidade de processamento
Memória RAM de 32 GB	Memória RAM de 64GB	Maior capacidade de memória
2 discos SAS de 300GB	3 discos SAS de 600 GB	Maior armazenamento total
Garantia 36 meses	Garantia 60 meses	Maior cobertura de garantia

***** Observação 2:**

Para a medição desse benefício, foi levantado o número de chamados abertos para o fornecedor nos últimos 12 meses (totalizando 8 chamados). Projetando essa mesma necessidade de atendimento para o próximo ano, sem a garantia, não teríamos o atendimento rápido do fornecedor. Com isso, o benefício foi atingido.

de: Ernani Soares Kern <kern@trt4.jus.br>
para: Cintia Frigo Petuco <cintia.petuco@trt4.jus.br>
cc: Adriano Simioni <adriano.simioni@trt4.jus.br>, Paulo Mendes Ribeiro Junior <mendes@trt4.jus.br>, Deise Alexandra Koerber Albino <deise.albino@trt4.jus.br>, Simone Pereira Justino Goulart <sgoulart@trt4.jus.br>
data: 10 de junho de 2016 15:57
assunto: Re: Mapa de benefícios do projeto 393 - renovação do parque de servidores de rede no interior
enviado por: trt4.jus.br
assinado por: trt4-jus-br.20150623.gappssmtp.com
: Importante principalmente porque foi enviada diretamente para você.

Seguem os acionamentos de garantia em 2015 das localidades envolvidas com os servidores antigos:

30/03/15 Nova Prata

Log cheio com mensagens de disco
Efetuada troca de placa interna pela LTA-RH

24/04/15 Alvorada

Mensagem de disco offline
Resolvido com rebuild do disco

27/04/15 Alvorada

Disco voltou a aparecer como offline
Não temos mais registro, aparentemente o disco foi substituído

01/06/15 Itaqui

Servidor iniciou com discos em estado 'somente leitura'
Resolvido com procedimento de reset indicado pela LTA-RH (garantia)

16/06/15 Viamão

Servidor indisponível
A LTA-RH informou que a nova placa-mãe chegaria no dia seguinte, pelo que a SRT executou a troca do equipamento pessoalmente. Por esse motivo, o servidor não foi trocado novamente nesta última compra.

22/07/15 Montenegro

Erros na bateria da controladora RAID
Feita manutenção pela LTA-RH



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4.ª REGIÃO

28/07/15 Capão da Canoa
Erros em um dos discos
Não há mais registros, aparentemente o disco foi trocado

02/09/15 Capão da Canoa
Problema em FAN
Sem mais registros, foi resolvido

--

Ernani S. Kern
Assistente-Chefe da Seção de Redes e Telecomunicações
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações
Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região
Fone: (51) 3255.2387